

## ***Política de Privacidade***

A fim de dar cumprimento ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) que é uma regulamentação da União Europeia (EU) que se torna obrigatória a partir de 25 de maio de 2018. Vem substituir a atual lei de proteção de dados e cria um quadro legal comum para os vários Estados-Membros nesta matéria.

De forma a garantir privacidade e integridade dos dados dos nossos clientes e definir que todos eles têm o direito de saber como os seus dados estão a ser usados e de exigir eliminação dos seus dados, se tal for solicitado.

Assumimos desta forma para com os nossos clientes os seguintes compromissos:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destina;
- Permitir ao titular dos dados o acesso e correção das informações sobre si registadas, transmitindo-as em linguagem clara e rigorosamente correspondentes ao conteúdo do registo;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha;
- Manter os dados exatos e, se necessário, atuais;
- Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerida pelo titular;
- Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação, destruição ou adição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo e que permitam detetar desvios de informação intencionais ou não;
- Respeitar o sigilo profissional em relação aos dados tratados;
- Não realizar interconexão de dados pessoais, salvo autorização legal ou autorização da CNPD.

A CLIMASERRA - Comercio de Ar Condicionado e Equipamento Hoteleiro, Lda. conservará os seus dados pelo período necessário a efeitos comerciais, prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento das obrigações legais.

Se tiver alguma dúvida ou comentário, ou se deseja atualizar, excluir ou alterar qualquer informação pessoal que possuamos relacionada consigo, ou se tem uma preocupação sobre a maneira como lidamos com qualquer questão de privacidade, entre em contato conosco pelo email [cliente.privacidade@climaserra.pt](mailto:cliente.privacidade@climaserra.pt) ou visite as nossas instalações.

**Nota sobre política de privacidade:** Os dados recolhidos serão usados exclusivamente para prestação de serviços e respetiva faturação.

Morada: Zona Industrial de Seia, Lt.23 – 6370-533 Seia

Apoio ao cliente: (+351) 238 314 925 (dias uteis das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 18h30)

---